



EXPRESS LOGISTIK

Wir suchen ab sofort
eine(n)

kfm. Mitarbeiter Kundenservice und Reklamationen (m/w/d) **GEL Zentrale in Willich**

GEL Express Logistik ist ein einzigartiger Overnight-Logistik-Verbund für sperrige, sensible, wie auch eilige Sendungen mit der ganz besonderen Anforderung. Die 1991 gegründete GEL Express Logistik GmbH mit Sitz in Willich unterhält ein markengestütztes Franchise-Transportnetzwerk basierend auf vier in Eigenregie geführten Logistikcentern und 70 Systempartnern. Sie verbindet nationale und europäische Expressverkehre und bietet neben den klassischen Expressdienstleistungen Lösungen für fragile Warengruppen mit einem Gewichtsband von 1 – 2.500 kg. Ergänzt werden diese Dienstleistungen durch B2C- und Ein-und-Zwei-Personen Zustelldienste, Beschaffungslogistik und Nachnahmemanagement.

Ihre Aufgaben:

- Widersprüche bearbeiten
- Kundenbetreuung
- Vor- und Nachbearbeitung von Rechtsstreitigkeiten
- Unterstützung der Kollegen in den einzelnen Niederlassungen bei der Schadensbearbeitung
- Unterstützung der Franchisepartner national, international
- firmeninterne Maßnahmen
- Transportkontrolle, Transportmanagement

Ihr Profil:

- abgeschlossene kfm. Ausbildung vorzugsweise Speditionskauffrau/ mann
- mind. 3 Jahre Berufserfahrung
- strukturierte Arbeitsweise
- teamfähig
- gute Englischkenntnisse
- fundierte Kenntnisse in ADSp und CMR
- 3 oder mehr Jahre Berufserfahrung

Nutzen Sie die Chance, sich in unserem Unternehmen weiterzuentwickeln und Ihre eigenen Vorstellungen einbringen zu können. Wir bieten einen attraktiven Arbeitsplatz und ein vielseitiges, anspruchsvolles und herausforderndes Aufgabenspektrum mit hoher Eigenverantwortung. Konnten wir Sie neugierig machen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung.

GEL Express Logistik GmbH · Ninette Molitor · Jakob-Kaiser-Str.3 · 47877 Willich
Tel: +49 2154 9467-23 · Fax: +49 2154 9467-43 · EMail: nmolitor@gel-express.de

HERZLICH WILLKOMMEN